



Pasos a seguir después de un accidente de tránsito

Para las víctimas y sus seres queridos

Ya sea que usted o alguien que conoce haya sido víctima de un accidente de tránsito, pueden haber muchas cuestiones que atravesar dependiendo de las circunstancias y la gravedad del evento. Esta lista pretende ser una guía para usted.

1 Busque atención médica de inmediato

Incluso si sus lesiones no requieren un tratamiento de emergencia, este paso es importante. Inmediatamente después de un choque, la adrenalina puede enmascarar el dolor y dificultar la evaluación de las lesiones. Los síntomas pueden manifestarse días, semanas o incluso meses después de un accidente. Un profesional de la salud puede ayudarle a identificar y tratar lesiones que quizás no sean obvias. Este paso también le permitirá mantener un registro de sus lesiones y de los costos en los que tuvo que incurrir, para poder cobrar una indemnización.

Si no puede ver a su médico, busque una clínica de atención de urgencias. El Hospital General de San Francisco tiene clínicas de atención de urgencias en toda la ciudad; consulte el directorio en sfhealthnetwork.org/urgent-care o llame al **628-206-8000**.

2 Manténgase en contacto con la policía

Cuando se reporta un accidente, la recolección de pruebas es fundamental. Comuníquese con el departamento de policía para obtener un informe policial y asegurarse de que se entreviste a todos los testigos, se vean y conserven las imágenes de cámaras de seguridad cercanas, y se tomen fotografías. Puede llamar la Unidad de Investigación de Colisiones de Tránsito (Traffic Collision Investigation Unit) del Departamento de Policía de San Francisco al **415-678-3600** las 24 horas del día.

3 Obtenga asistencia legal

Si ha sufrido un accidente que le provocó heridas de gravedad o un ser querido ha resultado gravemente herido o ha muerto en un accidente, debe consultar a un abogado lo antes posible. Los abogados ofrecen consultas gratuitas y, por lo general, se les paga por «contingencia», lo que significa que solo debe pagarles si logran que usted cobre dinero. Un abogado puede ayudar con la investigación, por eso le recomendamos que se comuniquen con uno lo antes posible.

Probablemente sea conveniente que consiga un abogado que tenga experiencia exitosa relacionada con su tipo de caso. Puede encontrar una lista de abogados defensores de peatones en el Área de la Bahía de San Francisco, elaborada por Walk San Francisco, en walksf.org/lawyers. (Los abogados incluidos en esta lista colaboran con Walk SF y Families for Safe Streets patrocinando nuestros programas y eventos. No respaldamos a ningún abogado en particular).

4 Comuníquese con los servicios de asistencia a la víctima

Esta oficina proporciona información y asistencia para víctimas las 24 horas del día; esto incluye asesoramiento legal, asistencia en caso de crisis y ayudas para cubrir gastos médicos, honorarios de abogados y arreglos funerarios. Puede comunicarse con la Oficina del Fiscal de Distrito de San Francisco al **628-652-4100** o en victimservices@sfgov.org. También ofrecen servicios en otros idiomas.

5 Utilice los servicios de apoyo del hospital

Los hospitales ofrecen numerosos servicios de apoyo, como defensores del paciente, trabajadores sociales y personal religioso. Estas personas pueden ayudarle a comprender las regulaciones del hospital, los requisitos del seguro y el papeleo, y asistirle para que consiga atención y servicios específicos.

Además, el personal de apoyo al paciente puede ayudarle a planificar los cuidados posteriores a su egreso del hospital y presentarle servicios de asesoramiento, enfermería a domicilio, fisioterapia y otros. Por lo general, los departamentos a los que puede consultar son: relaciones con el paciente, trabajo social y servicios pastorales.

6 Busque apoyo emocional

Para muchas personas, el hecho de perder a un ser querido o sufrir una lesión grave puede generar confusión, ansiedad y sentimientos de desesperanza. Es importante que obtenga ayuda comunicándose con clínicas comunitarias, grupos de apoyo y consejeros individuales que puedan brindarle asistencia con el duelo o el trauma. Medicaid y Medicare cuentan con servicios de asesoramiento y clínicas comunitarias, y muchos planes de seguros privados ofrecen servicios de apoyo a precios adaptables a su situación económica.

Dos buenos lugares por donde empezar las organizaciones de asistencia espiritual general en San Francisco: sojournchaplaincy.org/get-care/ y ucsfhealth.org/education/bereavement-services-and-information.

Nuestra agrupación, San Francisco Bay Area Families for Safe Streets, también está aquí para usted. Puede consultar una extensa lista de recursos de apoyo emocional en línea y específicos para el Área de la Bahía de San Francisco en walksf.org/fss. No dude en comunicarse con nosotros en cualquier momento en familiesforsafestreeets@walksf.org.

7 ¿Cree que el lugar donde ocurrió el accidente es peligroso?

Desafortunadamente, muchas calles e intersecciones no son tan seguras como deberían, especialmente para los peatones y ciclistas. El diseño de una calle puede hacer que sea más o menos probable que ocurra un choque. Es importante que el funcionario electo que representa al área donde ocurrió el accidente sepa sobre este. Comuníquese con Families for Safe Streets para obtener orientación sobre esto en familiesforsafestreeets@walksf.org.

Acerca de San Francisco Bay Area Families for Safe Streets



Somos una comunidad solidaria de personas afectadas por accidentes de tránsito.

San Francisco Bay Area Families for Safe Streets reúne a personas afectadas por accidentes de tránsito para proporcionarles apoyo emocional, asesoramiento y una vía para canalizar el dolor en acciones que hagan que nuestras calles sean más seguras.

Families for Safe Streets está aquí para usted.

Obtenga más información en walksf.org/FSS, y:

- Suscríbase a nuestro boletín de noticias mensual.
- Encuentre recursos de apoyo específicos para personas que han experimentado accidentes de tránsito, ya sea propios o de un ser querido.
- Inscribse a próximas reuniones de apoyo o sesiones informativas.
- Lea las historias de otras personas que han sufrido accidentes.

San Francisco Bay Area Families for Safe Streets se enorgullece de formar parte del movimiento nacional Families for Safe Streets. San Francisco Bay Area Families for Safe Streets recibe apoyo y asesoramiento de Walk San Francisco

