



发生交通事故后应采取的步骤

致受害者和受害者家属

无论是您或是您认识的人遭遇交通事故，根据情况和严重程度，都有很多事情需要处理。此清单将为您提供指导。

1 立刻就医

即使您的伤情无需紧急治疗，这一步也很重要。在发生交通事故的第一时间，肾上腺素会掩盖疼痛，使人难以评估受伤状况。症状可能在车祸发生后的几天、几周甚至几个月内表现出来。医疗专业人员可以帮助您识别和处理可能不明显的损伤。这一步也将使您能够留存您的伤情记录和所产生的费用记录，以便获得赔偿。

如果不能由您的固定医生为您提供医疗服务，请前往紧急医疗诊所。旧金山综合医院在全市各地都设有紧急医疗诊所，请访问 sfhealthnetwork.org/urgent-care 查看目录，或请致电628-206-8000。

2 向警方跟进情况

一旦报告了交通事故，收集证据是关键。与警方跟进情况，以获得警方报告，并确保所有证人都接受了问询，查看/保留附近的安全摄像头录像，并拍摄照片。请致电旧金山警察局的交通事故调查组全天候热线：415-678-3600。

3 寻求法律帮助

如果您受到严重受伤，或您的亲人受到严重受伤或死亡，您应尽快向律师进行咨询。律师免费提供咨询，他们通常以“应急”方式获得报酬，也就是说，只有为您拿到钱，他们才能得到报酬。考虑到律师可能有助于调查，我们建议您尽快联系律师。

您可能想找一名对您这种类型的案件有许多相关成功经验的律师。Walk San Francisco 在 walksf.org/lawyers 上提供了一份旧金山湾区的“行人友好”律师名单。（该名单上的律师通过赞助我们的项目和活动，支持Walk SF和Families for Safe Streets。我们不为任何特定的律师背书。）

4 联系受害者服务

该办公室全天候为受害者提供信息和帮助，包括法律指导、危机咨询，以及医疗费用、律师费和葬礼安排方面的援助。您可以致电628-652-4100或发送电子邮件至 victimservices@sfgov.org，联系旧金山地区检察官办公室。可提供语言服务。

5 使用医院支持服务

医院提供许多支持服务，包括主张维护病人利益者、社会福利工作者和神职人员。这些人可以帮助您了解医院的规章制度、保险要求和相关文书工作，并帮助您获得特定护理和服务。

此外，患者支持人员可以帮助您计划出院后护理，并为您联系咨询服务、上门访视护士服务、物理治疗等。可联系的部门一般包括：患者关系部、社会工作部和关顾服务部。

6 获得精神支持

对许多人来说，在失去亲人或受重伤之后会感到困惑、焦虑和无望。获得您所需要的支持是很重要的，通过与社区诊所、支持小组和个人顾问联系，他们可以为您提供支持，帮助您应对悲伤和创伤。Medicaid和Medicare 提供咨询服务和社区诊所服务，许多私人保险计划将按比例提供支持服务。

先从SF General Spiritual Care和SF General Spiritual Care获得支持是一个好的开始，网址分别是 sojournchaplaincy.org/get-care/以及ucsfhealth.org/education/bereavement-services-information。

作为旧金山湾区的Families for Safe Streets，我们也会在这里为您服务。访问walksf.org/fss网站，查看丰富的在线和湾区特定精神支持资源清单。欢迎随时联系 familiesforsafestreets@walksf.org。

7 您是否觉得发生交通事故的地点很危险？

不幸的是，许多街道和交叉口并不像它们应该的那样安全，特别是对于行人和骑自行车的人来说。一条街道的设计方式可以使其发生车祸的可能性大大增加或减少。代表交通事故发生地区的当选官员须了解交通事故的情况。请联系Families for Safe Streets，寻求这方面的指导，邮箱地址：familiesforsafestreets@walksf.org。

关于旧金山湾区 Families for Safe Streets



我们是一个由受交通事故影响的人组成的支持性社区。

旧金山湾区 Families for Safe Streets 将受交通事故影响的人聚集在一起，提供精神支持、指导，以及将悲痛转化为行动的方法，使我们的街道变得更加安全。

Families for Safe Streets 在这里为您服务。

如需了解更多，请访问walksf.org/FSS，并且：

- 注册接收我们的月度简报。
- 寻求专门为经历过交通事故的人提供的支持资源，无论是自己还是亲人。
- 注册参加即将举行的支持聚会或信息会议。
- 了解其他经历过交通事故的人的故事。

旧金山湾区 Families for Safe Streets 很荣幸成为全国 Families for Safe Streets 的一部分。旧金山湾区 Families for Safe Streets 得到了美国政府的支持和指导。Families for Safe Streets 得到了 Walk San Francisco 的支持和指导

